



AVON

Du willst deine Produkte weiterhin direkt an deine Kund*innen schicken: **so geht's!**



Nutze deine personalisierte [E-Broschüre»](#), den [My Avon Shop»](#) oder andere Optionen, um Bestellungen von deinen Kundinnen zu erhalten. Du hast die Möglichkeit, die Bestellungen gesammelt an dich liefern zu lassen und die Produkte separat an deine Kundinnen zu versenden oder die Pakete direkt an deine Kund*in liefern zu lassen.

SCHRITT 1: Voraussetzung für die Kund*innendirektlieferung ist, dass du dich für die E-Rechnung registrierst! Mehr Infos findest du hier:

[Antrag zur Umstellung auf E-Rechnung »](#)

SCHRITT 2:

Achte unbedingt darauf, dass die Bestellung, die du versenden möchtest, **nicht die erste Bestellung im Monat ist**. In diesem Fall enthält sie nämlich alle Gratisartikel (Verkaufshilfen, Prämien etc.). **Nutze für den Versand an Kund*innen stets deine zweite Bestellung**.

SCHRITT 3:

Stelle sicher, dass keine Produkte enthalten sind, **die zuvor nicht geliefert wurden und jetzt versendet werden**. Das kannst du beim Platzieren der Bestellung auf der Seite mit der Zwischensumme sehen.

SCHRITT 4:

Bitte beachte, dass du beim Bestellvorgang **den Namen der Kund*in** und die **Lieferadresse der Kund*in** eingeben musst. Die Daten können bei der Bestelleingabe eingegeben werden.

SCHRITT 5:

Nach Abschicken der Bestellung erhältst du die Bestellbestätigung und kannst die Rechnung online unter „Bestelldetails“ einsehen und ausdrucken, falls notwendig.

SCHRITT 6:

Von nun an kannst du die Bestellung online verfolgen und deine Kund*innen über den Lieferstatus informieren.

Bitte beachte, dass es deine Verantwortung ist, diese Punkte zu prüfen – du hast jetzt die Kontrolle darüber.

Was geschieht mit den Druckstücken, die normalerweise in meiner Bestellung enthalten sind?

Achte unbedingt darauf, dass die Kund*innen Bestellung, die du versenden möchtest, nicht die erste Bestellung im Monat ist. In diesem Fall bekommt die Kund*in nämlich alle Gratisartikel (Verkaufshilfen, Prämien etc.). Nutze für den Versand an Kund*innen stets deine zweite Bestellung. Außerdem solltest du sicherstellen, dass keine Produkte enthalten sind, die zuvor nicht geliefert wurden und jetzt versendet werden. Das kannst du beim Platzieren der Bestellung auf der Seite mit der Zwischensumme sehen. Bitte beachte, dass es deine Verantwortung ist, diese Punkte zu prüfen – du hast jetzt die Kontrolle darüber.

Was passiert mit der Rechnung?

Stelle sicher, dass du für die E-Rechnung registriert bist, sonst bekommt die Kund*in deine Rechnung.

Welche Versandkosten gelten für Kund*innendirektlieferung?

Es gelten die gleichen Versandkosten wie bei deinem persönlichen Auftragswert.

Für alle Aufträge via Internet: Von 0,01 € bis 31,99€ = 5,95 € | von 32,00 € bis 49,99€ = 3,95 € | ab 50,00 € = GRATIS

Wie können meine Kund*innen Produkte zurückschicken?

Du hast die Möglichkeit, die Retoure selbst zurückzuschicken oder du stellst deiner Kund*in den Retourenschein zur Verfügung. Natürlich kannst du die Retouren sammeln. Wichtig ist nur, dass du den richtigen Warenrücksendeschein beifügst. Bitte beachte, dass Retouren in deiner Verantwortung liegen – du bist dafür zuständig, Rücksendungen deiner Kund*innen entgegenzunehmen.

Werden Produkte aus dem „SAF“ (→ das sind gespeicherte, zurzeit nicht lieferbare Produkte aus vorherigen Bestellungen) an meine Kund*innen geliefert?

Ja, du musst sicherstellen, dass keine Produkte enthalten sind, die zuvor nicht geliefert wurden und jetzt versendet werden. Das kannst du beim Platzieren der Bestellung auf der Seite mit der Zwischensumme sehen.

Bekommt meine Kund*in weiterhin eine Gratis-Broschüre?

Nein. Aber jetzt hast du die Möglichkeit, kostenpflichtige Broschüren in der gewünschten Anzahl direkt in der Bestellung einzugeben und an deine Kund*innen zu senden.

Bitte informiere deine Kund*innen, dass Avon die Bestelldaten, den Namen der Kund*in und die Lieferadresse verarbeitet, um die Lieferung der Bestellung(en) zu ermöglichen. Avon verarbeitet diese persönlichen Daten nur in Übereinstimmung mit den Datenschutzbedingungen:

<https://www.avon.de/datenschutz> zum Zwecke der Bearbeitung der Bestellung.