

DER KUNDENSERVICE WIRD DIGITAL

– AB JUNI PER **E-MAIL & WHATSAPP-CHAT** FÜR DICH DA!

KONTAKTAUFNAHME NUR NOCH DIGITAL

Ab Juni erreichst du unseren Kundenservice nur noch über WhatsApp-Chat, E-Mail oder die „Kontaktiere uns“-Funktion auf deiner Berater*innen-Seite. Telefonischer Support ist nicht mehr verfügbar.

 WhatsApp-Chat: [+443332344444](tel:+443332344444)

 Email: verkaufsservice@avon.com

 Montag - Freitag: 9 - 17 Uhr



WHATSAPP- SO FUNKTIONIERT'S

- Beim ersten Kontakt wirst du gebeten, den Datenschutzbestimmungen (DSGVO) zuzustimmen.
- Danach fragen wir kurz deine Daten ab, um dich zu identifizieren.
- Der WhatsApp-Service steht dir montags bis freitags von 09:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung.
- Außerhalb der Servicezeiten bekommst du automatisch eine Abwesenheitsnachricht.
- Natürlich kannst du uns jederzeit eine E-Mail oder eine Nachricht über das Kontaktformular senden – wir melden uns dann so schnell wie möglich zurück.

EINE NUMMER FÜR ALLE MÄRKTE

- Es gibt eine zentrale WhatsApp-Nummer (mit UK-Vorwahl), die in allen Ländern funktioniert.
- Deine Anfrage wird automatisch je nach Ländervorwahl zugeordnet: +49 → deutscher Kundenservice. Bei anderen Vorwahlen kannst du deinen Markt direkt im Chat auswählen.

WAS DU PER WHATSAPP KLÄREN KANNST

- Allgemeine Fragen zu deinem Konto, zu Produkten oder zur Garantie
- Infos zu Lieferungen oder deinem Kontostand
- Rückfragen zu Reklamationen oder bestehenden Anliegen
- Unterstützung bei der Nutzung von Self-Service-Tools
- Hilfe bei technischen oder administrativen Fragen

WICHTIGE HINWEISE

- Aktualisiere dein Passwort oder persönliche Daten bitte selbst auf der Berater*innen-Seite oder in Avon ON.
- Für Zahlungsfragen, Zahlungsnachweise und andere Dokumente verwende bitte ausschließlich E-Mail.
- Damit du keine wichtigen Infos verpasst: Halte deine Telefonnummer und E-Mail-Adresse immer aktuell – direkt in „Mein Profil“ auf deiner Berater*innen-Seite oder in Avon ON.

BESTELLUNGEN NUR NOCH ONLINE

Bitte gib deine Bestellungen ab sofort ausschließlich online über deine **Berater*innen-Seite** oder **Avon ON** auf. Telefon- und Sprachdialog-System Bestellungen sind nicht mehr möglich. Wenn du Unterstützung brauchst, wende dich bitte an deine Sales Partnerin oder deinen Sales Leader. Die Kontaktdaten findest du auf deiner Berater*innen-Seite unter „Mein Konto“ > „[Persönliche Daten](#)“ oder in Avon ON unter „Mein Profil“.

Dein 24/7 Self-Service-Bereich für alles Wichtige

MEIN SERVICE

